



Mit mehr als 300 elektrischen Triebwagen und 100 Bussen erbringen wir mit über 2.800 Mitarbeitenden an 5 Standorten gemeinsam Nahverkehrsleistungen in Karlsruhe und Umgebung. Hierbei stellen wir als Gründer und Erfinder des „Karlsruher Modells“ den reibungslosen operativen Betrieb unserer Eisenbahn- und Stadtbahnleistungen in unserem rund 600 km großen Schienennetz sicher. Über 170 Millionen Kunden nutzen jährlich unsere Dienstleistungen.

Für einen Einstieg zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für unser Betriebliches Qualitätsmanagement eine*n

Betriebliche*n Controller*in (m/w/d) in Vollzeit

Referenznummer: 2024_143

Die Stelle ist bis 31.12.2026 befristet.

UNSER ANGEBOT

- Eine verantwortungsvolle, abwechslungsreiche Herausforderung in einem engagierten Team mit netten Kolleginnen und Kollegen (m/w/d)
- Gutes Betriebsklima mit offener Kommunikation und wertschätzender Führungskultur
- Umfassende, systematische Einarbeitung, schnelle Übernahme von Verantwortung
- Arbeitszeiten, die zu Ihrem Leben passen: Bis zu drei Tage mobiles Arbeiten und flexible Arbeitszeiten
- Raum für die Entwicklung eigener Ideen und selbständiges Arbeiten
- Bezahlung nach ETV-Tarifvertrag und eine attraktive betriebliche Altersversorgung
- Leistungs- und Treueprämie (Urlaubsgeld) sowie Jahressonderzahlung
- Möglichkeit zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Vergünstigtes Essen in unserem Betriebsrestaurant und nachhaltiges „To-Go-Angebot“
- Interessante Vergünstigungen bei der Nutzung unserer Verkehrsmittel
- Fahrradleasing, Corporate Benefits und weitere lokale Vergünstigungen

IHRE VERANTWORTUNG

- Betreuung und Weiterentwicklung des Berichtswesens gegenüber unseren Aufgabenträgern sowie Beantwortung von Anfragen zu Inhalt und Struktur unserer Berichte
- Aufnahme der verkehrsvertraglichen Anforderungen an die Beschaffenheit der AVG-Leistungserbringung sowie die Messung, Darstellung und Pönalisierung von Abweichungen
- Entgegennahme, Aufbereitung, Ablage und Weiterbearbeitung von Qualitätsberichten interner sowie externer Stellen
- Konzeption und (Weiter-)Entwicklung von Applikationen im BI-Tool QlikSense
- Erfassung, Aufbereitung und Bereitstellung von Leistungsmengenkennzahlen auf allen planerischen und betrieblichen Ebenen für alle internen und externen Stellen sowie (Weiter-)Entwicklung der hierfür verwendeten Werkzeuge und Methoden
- Erfassung und Aufbereitung von geplanten und ungeplanten Abweichungen vom Leistungsumfang
- Zusammenführung von Leistungsmengendaten und Übermittlung an interne und externe Verantwortliche sowie Erstellung von Berichten
- Mitarbeit bei der Bearbeitung von Fahrgastbeschwerden
- Auswertung der infolge von Betriebsstörungen aufgetretenen betrieblichen Aufwendungen und Kosten sowie ggf. Mindereinnahmen und Zulieferung an interne Stellen zur Abrechnung des entstandenen Schadens (Weiterberechnung an den Verursacher)
- Erstellen von benötigten Auswertungen für Verkehrsvertragsabrechnung und Controlling

IHR PROFIL

- Erfolgreich abgeschlossenes Bachelor-Studium des Wirtschaftsingenieurwesens oder der Betriebswirtschaftslehre oder erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung, wünschenswert bereits mit relevanter Berufserfahrung
- Vertiefte Kenntnisse in der Arbeit mit Datenbanken und BI-Technologie
- Ausgeprägte Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke; Fähigkeit, sich selbst und andere im Team zu motivieren
- Hohes Maß an Einsatzbereitschaft und Verantwortungsbewusstsein
- Ausgeprägte Zahlenaffinität, eigenständige, strukturierte und lösungsorientierte sowie effiziente und sehr genaue Arbeitsweise
- Interesse an sowie Bereitschaft zur Aneignung eisenbahnspezifischen Fachwissens

INSIGHTS FÜR ALLE INTERESSIERTEN PERSONEN

Immer donnerstags von 16:00 – 17:00 Uhr informieren wir digital über die vielfältigen Einstiegs- und Karrieremöglichkeiten in unseren Unternehmen und geben einen Einblick in das Bewerbungsverfahren. Gleichzeitig erfahren Sie, wie der Onboarding-Prozess bei uns abläuft und welche zusätzlichen Benefits Sie neben der Arbeit in einer spannenden Branche bei uns erwarten.



Einfach QR-Code scannen und mehr erfahren.

Link zur Veranstaltung:

[Klicken Sie hier, um an der Besprechung teilzunehmen](#)

Finden Sie sich in diesem Anforderungsprofil wieder, möchten Sie mitwirken an der „Mobilität von morgen“ und als Gestalter*in der Verkehrswende diese Chance in einem modernen Unternehmen nutzen, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung als gebündelte PDF-Datei bis **29.09.2024 unter Angabe der Referenznummer** an die folgende Adresse: bewerbung@avg.karlsruhe.de

Weitere Infos über unser Unternehmen finden Sie auf www.avg.info. Für weitere Auskünfte zum Tätigkeitsprofil steht Ihnen Herr Kampermann, 072 1/6107-6294, gerne zur Verfügung.

Wir setzen uns für Chancengleichheit ein.