



Mit einem attraktiven Nahverkehrsangebot bietet die Albtal-Verkehrs-Gesellschaft mbH (AVG) seit mehr als 60 Jahren den Menschen am Oberrhein eine ökologisch und ökonomisch sinnvolle Alternative zum Individualverkehr. Wir leisten mit rund 300 000 Fahrgästen pro Tag und rund 75 Millionen Fahrgästen pro Jahr einen wesentlichen Beitrag zum Klimaschutz. Als kommunales Verkehrsunternehmen der Stadt Karlsruhe bieten wir Stadtbahn- und Busverkehr an und sind im Gütertransport auf der Schiene aktiv. Die AVG genießt zudem nicht nur regional, sondern auch international großes Renommee als elementarer Bestandteil des „Karlsruher Modells“. In dessen Rahmen verkehren Zweisystem-Stadtbahnfahrzeuge sowohl im innerstädtischen Straßenbahnnetz als auch im regionalen Eisenbahnnetz. Mit ca. 1.000 Beschäftigten zählt die AVG als attraktiver Arbeitgeber mit zu den großen Eisenbahnverkehrsunternehmen in Baden-Württemberg.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine engagierte Persönlichkeit, die gemeinsam mit einem motivierten Team die Weichen für die Zukunft des Unternehmens stellt.

Expert*in Vertriebssysteme (m/w/d) in Vollzeit

Referenznummer: 2024_132

UNSER ANGEBOT

- Eine verantwortungsvolle, abwechslungsreiche Position in einem engagierten und motivierten Team mit netten Kolleginnen und Kollegen
- Leistungsgerechte Vergütung nach dem Tarifvertrag der nichtbundeseigenen Eisenbahnen (ETV)
- Eine attraktive betriebliche Altersversorgung
- Arbeitszeiten, die zu Ihrem Leben passen: Bis zu drei Tage mobiles Arbeiten und flexible Arbeitszeiten (von 6:00 Uhr bis 20:00 Uhr)
- Krisensicherer Arbeitsplatz bei einem öffentlichen Arbeitgeber
- Moderne Arbeitsplätze im Neubau
- Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung durch Teilnahme an individuellen Personalentwicklungsprogrammen
- Gute Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Sehr gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln; interessante Vergünstigungen bei der Nutzung unserer Bahnen
- Vergünstigte Speisen in unserem Betriebsrestaurant „NahVerzehr“
- Fahrradleasing, Corporate Benefits und weitere lokale Vergünstigungen

IHRE VERANTWORTUNG

- Sie arbeiten als Projektmitarbeiter*in von der Einführung über den Regelbetrieb, den sämtlichen Weiterentwicklungen bis zur Einstellung aller Vertriebskanäle – mit
- Sie betreuen zusammen mit dem Team Vertriebs-IT alle Vertriebskanäle
- Projektleitung und Mitarbeit z.B. Testen von Updates/Weiterentwicklungen, Abstimmen von AGBs, Tarifpflege, Beschwerdebearbeitung, Setzen von Standards
- Mitarbeit im operativen Geschäft des digitalen Vertriebs, z.B. Bearbeitung von Kundeneingaben per Mail bzgl. Mobile Ticketing im 1st-, 2nd- und 3rd-Level-Support
- Sie stellen im Team die Verfügbarkeit und den reibungslosen Betrieb der gesamten Vertriebstechnik in der von den Fachabteilungen geforderten Qualität sicher
- Sie betreiben ein professionelles Dienstleistermanagement. Hierunter verstehen wir das engagierte, nachhaltige Vertreten der Interessen des Vertriebs sowie die stetige Steuerung unserer Dienstleister
- Sie sind mitverantwortlich für die Erreichung der Ziele der Vertriebs-IT
- Überführung von neuen und geänderten IT-Services in den produktiven Betrieb
- Sie betreuen und entwickeln die vorhandene Systemlandschaft und die damit verbundenen Prozesse unternehmensübergreifend
- Eigenverantwortliche Bearbeitung von diversen Vertriebsthemen

IHR PROFIL

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker*in oder eine vergleichbare Ausbildung
- Erfahrung in der Betreuung von digitalen Vertriebskanälen, insbesondere von Apps: Testing, Abstimmung von Weiterentwicklungen mit Dienstleistern wünschenswert
- Begeisterung für Apps und hohe IT-Affinität
- Sie behalten den Überblick bei komplexen Aufgabenstellungen und in stressigen Situationen sowie täglich wechselnden Aufgaben mit wechselnden Prioritäten
- Eigenverantwortliche, selbstständige, zuverlässige, ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Hohe Motivation, Verantwortungsbewusstsein und Durchsetzungsfähigkeit
- Begeisterungsfähigkeit: Neue Herausforderungen und Veränderungen sind für Sie Chancen
- Hohe kommunikative Fähigkeiten und sicheres Auftreten
- Organisationsfähigkeit und Hands-on-Mentalität
- Schnelle Auffassungsgabe und ständige Lernbereitschaft
- Für Sie steht der interne und externe Kunde im Fokus Ihres Handelns
- Kenntnisse in SAP und von weiteren EDV-Systemen sind von Vorteil
- Erste Erfahrungen im Projektmanagement sind von Vorteil

INSIGHTS FÜR ALLE INTERESSIERTEN PERSONEN

Immer donnerstags von 16:00 – 17:00 Uhr informieren wir digital über die vielfältigen Einstiegs- und Karrieremöglichkeiten in unseren Unternehmen und geben einen Einblick in das Bewerbungsverfahren. Gleichzeitig erfahren Sie, wie der Onboarding-Prozess bei uns abläuft und welche zusätzlichen Benefits Sie neben der Arbeit in einer spannenden Branche bei uns erwarten.



Einfach QR-Code scannen und mehr erfahren.

Link zur Veranstaltung: [Klicken Sie hier, um an der Besprechung teilzunehmen](#)

Finden Sie sich in diesem Anforderungsprofil wieder, möchten Sie mitwirken an der „Mobilität von morgen“ und als Gestalter*in der Verkehrswende diese Chance in einem modernen Unternehmen nutzen, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung bis zum Montag, den 30.09.2024 **unter Angabe der Referenznummer** an die folgende Adresse: bewerbung@avg.karlsruhe.de

Weitere Infos über unser Unternehmen finden Sie auf www.avg.info. Für weitere Auskünfte zum Tätigkeitsprofil steht Ihnen Marco Eichsteller, 072 1/6 107-5066, gerne zur Verfügung.

Wir setzen uns für Chancengleichheit ein.