



Die textliche Fahrgastinformation ergänzt im Abweichungsfall die (Echtzeit-)Informationen der einzelnen Fahrten unserer Bussen und Bahnen, damit sich für den betroffenen Fahrgast (m/w/d) ein stimmiges Gesamtbild an Information ergibt. Textlich erfasst und multimedial verteilt werden Sachverhalte wie die zeitliche Prognose zum Störungsende, eingerichtete Ersatzverkehre, Informationen zu gesperrten Streckenabschnitten, Anlagenstörungen usw.

Für diesen Aufgabenschwerpunkt suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine engagierte Persönlichkeit, die gemeinsam mit einem motivierten Team die Weichen für die Zukunft des Unternehmens stellt.

## IT Projekt-Manager\*in (m/w/d) mit Schwerpunkt Multimediales Fahrgastinformationssystem in Vollzeit

Referenznummer: 2024\_129

### UNSER ANGEBOT

- Ein tolles Team und eine wertschätzende Atmosphäre
- Ein sicherer Arbeitsplatz in einem modernen Verkehrsunternehmen
- Zukunftsorientiertes Arbeiten mit modernen Technologien
- Arbeitszeiten, die zu Ihrem Leben passen: Bis zu drei Tage mobiles Arbeiten und flexible Arbeitszeiten (von 6:00 Uhr bis 20:00 Uhr)
- Bezahlung nach dem Bezirkstarifvertrag für die kommunalen Nahverkehrsbetriebe Baden-Württemberg (BzTV-N BW)
- Attraktive betriebliche Altersversorgung (ZVK)
- Kontinuierliche Möglichkeiten für Zertifizierungen und Weiterbildungen
- Sehr gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- Interessante Vergünstigungen bei der Nutzung unserer Bahnen
- Vergünstigte Speisen in unserem Betriebsrestaurant „NahVerzehr“
- Fahrradleasing, Corporate Benefits und weitere lokale Vergünstigungen

### IHRE VERANTWORTUNG

- Die Planung, Ausschreibung und Inbetriebnahme eines Fahrgastinformationssystems für den KVV sowie schwerpunktmäßig für die Zentrale Leitstelle der beiden Verkehrsunternehmen VBK und AVG
- Analyse aller interner und externer Anforderungen an das System in enger Absprache mit den betroffenen Fachabteilungen
- Aufbau und Optimierung innerbetrieblicher Prozessketten im Arbeitsgebiet
- Dokumentation, sowie Daten- und Fehleranalyse der IT Systeme, Schnittstellen und Datenflüsse
- Sie sind zentraler Ansprechpartner (m/w/d) unserer internen und externen Kunden
- Sie können Anforderungen für Hersteller ableiten und diese im Zuge der Umsetzung des Projekts betreuen
- Mitarbeit bei Projekten, sowie Leitung eigener (Teil)–Projekte in Leitsystemen und Fahrgastinformation
- Sie beobachten den Markt und technische Trends
- Sie betten die neue Software in eine Bestandsystemlandschaft ein
- Sie stehen für Betrieb und Weiterentwicklung der Software in ständigem Kontakt mit unseren Lieferanten und Dienstleistern sowie den internen Anwendern
- Sie sind dazu in der Lage die bestehenden Informationsstrukturen aufzunehmen und im Sinne einer Prozessoptimierung weiterzuentwickeln

### IHR PROFIL

- Abgeschlossenes Studium mit Schwerpunkt Informatik, Verkehr oder eine vergleichbare Ausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung im ÖPNV Bereich
- Umfassende Erfahrung in der Betreuung komplexer Leitsysteme aus jüngster Zeit
- Ausgeprägte Erfahrung in der Leitung von IT-Projekten mit Einfluss auf die Außendarstellung und in der Koordination von Dienstleistern
- Sie haben bereits neue Software erfolgreich eingeführt und diese auch nach der Einführung betreut
- Sie beherrschen die gängigen Schnittstellen im ÖPNV-Umfeld und können die enthaltenen Daten interpretieren
- Erfahrung im Prozess-Management
- Kommunikationsstärke in Wort und Schrift sowie persönliches Engagement
- Hohe Sozialkompetenz und eine flexible, zuverlässige, strukturierte, teamorientierte Arbeitsweise
- Strukturiertes, konzeptionelles und analytisches Denkvermögen, sowie ausgeprägte Lösungskompetenz gepaart mit einer schnellen Auffassungsgabe
- Starkes Interesse an technischen Herausforderungen und neuen Technologien
- Hohe Motivation, Eigenverantwortung und Zuverlässigkeit
- Wünschenswert wären Kenntnisse der Arbeits- und Produktionsabläufe im öffentlichen Verkehr, der betriebstechnischen Systeme und deren Schnittstellen, der eingängigen VDV-Schriften, sowie in der Fahrgastinformation
- Bereitschaft zur Teilnahme an Dienstreisen, Seminaren und Fachtagungen, sowie zu Einsätzen außerhalb der üblichen Bürozeiten
- Führerschein Klasse B und Bereitschaft zum Führen von Dienstfahrzeugen
- Bereitschaft zum kurzfristigen Einsatz im Störungs- und Krisenfall

### INSIGHTS FÜR ALLE INTERESSIERTEN PERSONEN

Immer donnerstags von 16:00 – 17:00 Uhr informieren wir digital über die vielfältigen Einstiegs- und Karrieremöglichkeiten in unseren Unternehmen und geben einen Einblick in das Bewerbungsverfahren. Gleichzeitig erfahren Sie, wie der Onboarding-Prozess bei uns abläuft und welche zusätzlichen Benefits Sie neben der Arbeit in einer spannenden Branche bei uns erwarten.



**Einfach QR-Code scannen und mehr erfahren.**

**Link zur Veranstaltung:** [Klicken Sie hier, um an der Besprechung teilzunehmen](#)

Finden Sie sich in diesem Anforderungsprofil wieder und möchten Sie die Chance bei einem modernen Verkehrsunternehmen nutzen, dann freuen wir uns auf Ihre **Bewerbung als gebündelte PDF-Datei (unter Angabe der Referenznummer)** an die folgende Adresse: [bewerbung@vbk.karlsruhe.de](mailto:bewerbung@vbk.karlsruhe.de).

Weitere Informationen über unser Unternehmen finden Sie auf [www.vbk.info](http://www.vbk.info). Für nähere Auskünfte zur Stelle steht Ihnen Marcus Konrad unter 0721-6107-5290 gerne zur Verfügung.

Wir setzen uns für Chancengleichheit ein.