



Mit mehr als 300 elektrischen Triebwagen und 100 Bussen erbringen wir mit über 2.500 Mitarbeitenden an 5 Standorten gemeinsam Nahverkehrsleistungen in Karlsruhe und Umgebung. Hierbei stellen wir als Gründer und Erfinder des „Karlsruher Modells“ den reibungslosen operativen Betrieb unserer Eisenbahn- und Stadtbahnleistungen in unserem und 600 km großen Schienennetz sicher. Über 170 Millionen Kunden nutzen jährlich unsere Dienstleistungen.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine engagierte Persönlichkeit, die gemeinsam mit einem motivierten Team die Weichen für die Zukunft des Unternehmens stellt.

Sachbearbeiter*in Fahrplanung und Sonderverkehre (m/w/d) in Vollzeit

Referenznummer: 2024_135

UNSER ANGEBOT

- Eine verantwortungsvolle, abwechslungsreiche Herausforderung in einem engagierten Team
- Gutes Betriebsklima
- Offene Kommunikation
- Wertschätzende Führungskultur
- Umfassende, systematische Einarbeitung
- Bezahlung nach dem Bezirkstarifvertrag für die kommunalen Nahverkehrsbetriebe Baden-Württemberg (BzTV-N BW)
- Eine attraktive betriebliche Altersversorgung (ZVK)
- Zukunftsorientiertes Arbeiten mit modernen Technologien
- Kontinuierliche Möglichkeiten zur Weiterbildung
- Vergünstigtes Essen in unserer Kantine
- Interessante Vergünstigungen bei der Nutzung unserer Verkehrsmittel

IHRE VERANTWORTUNG

- Planung, Ausarbeitung unterschiedlicher Verkehre im Stadtgebiet Karlsruhe
- Anpassung des Jahresfahrplans an Baustellen und Veranstaltungen
- Selbständige Erstellung der dazugehörigen Fahrpläne
- Erstellung der entsprechenden Informationen für Mitarbeitende und Fahrgäste
- Pflege und Weiterentwicklung der Fahrgastinformation (Ansagen / Ziele)
- Selbständige Auswertung von Fahrgastzahlen, Bearbeitung der Anfragen und Monitoring der Qualität
- Abstimmung und Kommunikation mit den Auftragsunternehmen
- Überwachung der Leistungserbringung
- Enge Abstimmung mit den zuständigen Ämtern und Behörden
- Abwicklung der Sonderverkehre
- Unterstützung des Kollegiums bei kurzfristigen Maßnahmen

IHR PROFIL

- Abgeschlossenes Hochschulstudium im Bereich Verkehr (oder vergleichbar) oder abgeschlossene Ausbildung mit mehrjähriger aufgabenbezogener Berufserfahrung
- Sehr gute EDV-Kenntnisse insbesondere Office incl. Visual Basic
- Teamfähigkeit und offene Kommunikation
- Bereitschaft zu Fortbildungen
- Belastbarkeit in stressigen und unvorhersehbaren Situationen
- Umgang mit Konfliktsituationen
- Führerschein Klasse B
- Bereitschaft für TRAM- und Busführerschein

INSIGHTS FÜR ALLE INTERESSIERTEN PERSONEN

Immer donnerstags von 16:00 – 17:00 Uhr informieren wir digital über die vielfältigen Einstiegs- und Karrieremöglichkeiten in unseren Unternehmen und geben einen Einblick in das Bewerbungsverfahren. Gleichzeitig erfahren Sie, wie der Onboarding-Prozess bei uns abläuft und welche zusätzlichen Benefits Sie neben der Arbeit in einer spannenden Branche bei uns erwarten.



Einfach QR-Code scannen und mehr erfahren.

Link zur Veranstaltung:

[Klicken Sie hier, um an der Besprechung teilzunehmen](#)

Finden Sie sich in diesem Anforderungsprofil wieder und möchten Sie die Chance bei einem modernen Verkehrsunternehmen nutzen, dann freuen wir uns auf Ihre **Bewerbung bis zum 08.09.2024 unter Angabe der Referenznummer** an die folgende Adresse: bewerbung@vbk.karlsruhe.de.

Weitere Informationen über unser Unternehmen finden Sie auf www.vbk.info. Für nähere Auskünfte zur Stelle steht Ihnen Philipp Heise unter 072 1/6 107-5250 oder Oliver Martin unter 072 1/6 107-5255 gerne zur Verfügung.

Wir setzen uns für Chancengleichheit ein.