

Wir sind persönlich vor Ort.

Die KVV-Kundenzentren im Überblick.



KVV-Kundenzentren – Neue Wege in die Zukunft!

Manche Fragen klären sich am besten im persönlichen Gespräch. Dafür gibt es unsere KVV-Kundenzentren. Komm einfach bei uns vorbei, am besten im neuen Kundenzentrum in der Durlacher Allee.

Wir sind weiterhin für dich da!

Das KVV-Kundenzentrum am Karlsruher Marktplatz schließt Ende Januar 2024 die Türen. Aber keine Sorge wir sind weiterhin für euch da. Einen umfangreichen Service bekommt ihr weiterhin in unseren Kundenzentren.

Wo kann ich mich weiterhin umfassend beraten lassen?

- ▶ **KVV-Kundeninformationszentrum (KIZ)**
🟢 Haltestelle: Tullastr./ Alter Schlachthof
Durlacher Allee 71, 76131 Karlsruhe
- ▶ **KVV-Kundenzentrum**
🟢 Haltestelle: Karlsruher Hauptbahnhof
Bahnhofplatz 1, 76137 Karlsruhe
- ▶ **Kundenzentrum Ettlingen**
🟢 Haltestelle: Ettlingen Stadt
Wilhelmstraße 2 76275 Ettlingen



Weitere Kundenzentren und die Öffnungszeiten kannst du tagesaktuell unter kvv.de/kundenzentren einsehen.



Das Kundeninformationszentrum (KIZ) in der Durlacher Allee

Komm einfach bei uns vorbei, am besten im neuen, barrierefreien und großflächigen Kundenzentrum in der Durlacher Allee. Hier findest du unser gesamtes Sortiment und wir beantworten dir sämtliche Fragen rund um Ticketangebote, Abonnements und Fahrplanauskünfte. Unmittelbar an der Haltestelle Tullastraße/ Alter Schlachthof gelegen ist das Kundenzentrum in der Oststadt mit nahezu allen Linien erreichbar.

Schnell und einfach zu erreichen - So kommst du zum KVV-Kundenzentrum in der Durlacher Allee:

- ▶ Einstieg an der Haltestelle U Marktplatz (Pyramide): mit den Linien 2, S4, S7 und S8
- ▶ Einstieg an der Haltestelle U Marktplatz (Kaiserstraße): mit den Linien 1, S2, S5 und S51
- ▶ Ausstieg an der Haltestelle Tullastraße / Alter Schlachthof.

! Die Fahrtzeit beträgt nur ca. 5 Minuten von den unterirdischen Haltestellen am Marktplatz.



Wie kann ich vor Ort in Karlsruhe Einzelfahrkarten, Tageskarten und Monatskarten kaufen?

An allen Fahrkartenautomaten unter anderem direkt in der unterirdischen Haltestelle am Marktplatz. Einzelfahrkarten und Tageskarten könnt ihr in Zukunft auch im „Schaufenster Karlsruhe“ auf dem Marktplatz und am Serviceschalter der Deutschen Bahn im Hauptbahnhof sowie an zwölf weiteren Verkaufsstellen in Karlsruhe lösen. Mehr unter kvv.de/verkaufsstellen

Oder einfach Fahrkarten online oder über unsere Apps buchen!

- ▶ KVV-Fahrkarten online oder als App:
kvv.de/onlineverkauf
- ▶ Eine App – alle Möglichkeiten – ein Konto:
kvv.de/regiomove

Informationen

KVV Karlsruher Verkehrsverbund GmbH

Tullastraße 71, 76131 Karlsruhe
www.kvv.de, info@kvv.karlsruhe.de
Telefax 0721 6107-5889

KVV-Service-Telefon: 0721 6107-5885

KVV-Fahrkarten online oder als App:

kvv.de/onlineverkauf

Eine App – alle Möglichkeiten – ein Konto:

kvv.de/regiomove



Die KVV-Apps im Überblick
kvv.de/app-vielfalt-des-kvv

Kundenzentren

Karlsruhe

Kundeninformationszentrum (KIZ) Durlacher Allee
Hauptbahnhof

Rastatt

VERA, Herrenstraße 15

Bruchsal

Stadtbüro, Hoheneggerstraße 7

Baden-Baden

Stadtwerke Baden-Baden – Verkehrsbetriebe und
Kundenzentrum am Augustaplatz

Ettlingen

Bahnhof Ettlingen, Wilhelmstraße 2

Komplettes Sortiment
hier erhältlich

Die derzeitigen Öffnungszeiten kannst du tagesaktuell unter
kvv.de/kundenzentren einsehen.

Auskünfte gibt's auch bei den Bahnhöfen und den
Verkaufsstellen vor Ort.



Auf Wunsch
**Klima-
neutral**
ClimatePartner